**Краткое содержание дисциплины «Психология общения»**

Раздел 1.Введение в учебную дисциплину.

Тема 1.Роль общения в профессиональной деятельности.

Раздел 2.Психология общения.

Тема 2.1 Общение – основа человеческого бытия.

**Тема 2.2.** Общение как восприятие людьми друг друга(перцептивная сторона общения).

Тема 2.3 Общение как взаимодействие(интерактивная сторона общения).

Тема 2.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).

Тема 2.5 Формы делового общения и их характеристики.

**Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.**

Тема 3.1 Конфликт и его сущность.

Тема 3.2 Эмоциональное реагирование в конфликтах и их саморегуляция.

Раздел 4.Этические нормы общения.

Тема 4.1 Общие сведения об этической культуре.